

## REGULAMENT INTERN CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Conform cerințelor **Regulamentului UE nr.2016/679** pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată, și a Legii nr.102/2005 privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, S.C. VILA CAMYSOR S.R.L. în calitate de operator de date cu caracter personal, are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale furnizate de client, un membru de familie al acestuia ori de terți.

**S.C. VILA CAMYSOR S.R.L. se obligă că datele cu caracter personal vor fi:**

- prelucrate cu bună credință și în conformitate cu dispozițiile legale;
- colectate în scopuri determinate, explicate și legitime;
- adecvate, pertinente și neexcesive, prin raportare la scopul în care sunt colectate și ulterior prelucrate;
- exacte și actualizate; datele inexacte și incomplete din punct de vedere al scopului pentru care sunt colectate și respectiv prelucrate vor fi șterse sau rectificate;
- stocate într-o formă care să permită identificarea persoanei vizate strict pe perioada necesară realizării scopurilor în care datele sunt colectate și prelucrate.

Se vor avea în vedere semnificațiile următorilor termeni:

- **„Legislația aplicabilă în materie de protecție a datelor cu caracter personal”** înseamnă Regulamentul UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și toate celelalte acte normative care au impact asupra prelucrării datelor cu caracter personal;
- **„Date cu caracter personal”** înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă (“persoană vizată”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, e-mail, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;
- **“Date privind sănătatea”** înseamnă date cu caracter personal legate de sănătatea fizică sau mentală a unei persoane fizice, inclusiv prestarea de servicii de asistență medicală, care dezvăluie informații despre starea de sănătate a acesteia;
- **“Prelucrarea datelor” sau “prelucrarea datelor cu caracter personal”** înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinerea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;
- **„Operator de date cu caracter personal”** înseamnă persoană fizică sau juridică, care singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal;
- **„Operatori asociați”** înseamnă partenerii contractuali, persoană fizică sau juridică, care împreună stabilesc scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal;



- **“Persoana vizată”** înseamnă persoana fizică la care se referă datele;
- **“Parte terță”** înseamnă o persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau organism altul decât persoana vizată, operatorul, persoana împuternicită de operator și persoanele care, sub directa autoritate a operatorului sau a persoanei împuternicite de operator, sunt autorizate să prelucreze date cu caracter personal;
- **“Responsabil cu protecția datelor cu caracter personal”** înseamnă persoana desemnată să supravegheze, să monitorizeze și să asigure prelucrarea datelor cu caracter personal în conformitate cu legislația în vigoare în materie de prelucrare a datelor cu caracter personal;
- **“Încălcarea securității datelor cu caracter personal”** înseamnă o încălcare a securității care duce, în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, sau divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod, sau la accesul neautorizat al acestora. Constatarea acestei stări de fapt, reprezintă în fapt constatarea unui **“Incident de securitate”** sau **„Incidentul”**;

**Termenii utilizați în prezentul regulament vor fi interpretați în sensul conferit de către Regulamentul 2016/679.**

### **1.Date prelucrate**

**S.C. VILA CAMYSOR S.R.L.** va prelucra următoarele date cu caracter personal :

- numele și prenumele
- cod numeric personal
- seria și numărul cărții de identitate
- telefon/fax
- adresa sau reședința
- starea civilă
- naționalitatea/cetățenia
- starea sănătății
- formare profesională-diplome-studii
- date despre persoane aflate în întreținere sau membrii ai familiei(după caz)
- imagine(după caz)
- informații bancare(după caz)
- date de localizare georeferențiată(după caz)
- date din permisul de conducere
- locul de muncă
- profesie
- cazier judiciar
- adresa de e-mail
- semnătura

Prelucrările de date cu caracter personal se efectuează numai dacă persoana vizată și-a dat consimțământul, în mod expres și neechivoc, pentru acea prelucrare.

### **2.Consimțământul**

Consimțământul trebuie acordat printr-o manifestare liber exprimată, specifică, în cunoștință de cauză și clară a acordului persoanei vizate pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal. Consimțământul trebuie să vizeze toate activitățile de prelucrare efectuate în același scop sau în aceleași scopuri. Dacă prelucrarea datelor se face în mai multe scopuri, consimțământul ar trebui dat pentru toate scopurile prelucrării.



### **Consimțământul nu este necesar în următoarele cazuri:**

- când prelucrarea este necesară în vederea executării unui contract sau antecontract la care persoana vizată este parte ori în vederea luării unor măsuri, la cererea acesteia, înaintea încheierii unui contract sau antecontract;
- când prelucrarea este necesară în vederea protejării vieții, integrității fizice sau sănătății persoanei vizate ori a unei alte persoane amenințate;
- când prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale a operatorului;
- când prelucrarea este necesară în vederea aducerii la îndeplinire a unor măsuri de interes public sau care vizează exercitarea prerogativelor de autoritate publică cu care este investit operatorul sau terțul căruia îi sunt dezvăluite datele;
- când prelucrarea este necesară în vederea realizării unui interes legitim al operatorului sau terțului căruia îi sunt dezvăluite datele cu condiția ca acest interes să nu prejudicieze interesul sau drepturile și libertățile fundamentale ale persoanei vizate;
- când prelucrarea privește datele obținute din documente accesibile publicului, conform legii;
- când prelucrarea este făcută exclusiv în scopuri statistice, de cercetare istorică sau științifică, iar datele rămân anonime pe toată durata prelucrării.
- Autoritățile publice cărora li se comunică date în cadrul unei competențe speciale de anchetă nu vor fi considerate destinatari și în consecință, nu va fi necesar consimțământul persoanei vizate (de ex : datele persoane solicitate de instanțele de judecată, procurori, organe de urmărire penală, dacă sunt necesare desfășurării unei anchete).

### **3.Garanții**

Conform Regulamentului 2016/679, orice persoană vizată beneficiază de dreptul de a fi informat, dreptul de acces, de intervenție asupra datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii automate individuale, dreptul de a-și retrage consimțământul acordat în orice moment și în mod gratuit și dreptul de a se adresa justiției.

Totodată, se garantează respectarea dreptului de opoziție la prelucrarea datelor personale care privesc persoana vizată și de a solicita ștergerea datelor, cu excepția datelor a căror prelucrare are caracter obligatoriu, respectiv prelucrări efectuate de serviciile financiare și fiscale, de poliție, justiție, securitate socială.

Pentru exercitarea acestor drepturi, persoanele vizate se pot adresa către conducerea **S.C. VILA CAMYSOR S.R.L.** cu o cerere scrisă, datată și semnată.

### **4.Informarea**

**S.C. VILA CAMYSOR S.R.L.** , în calitate de operator de date cu caracter personal, îi revin următoarele obligații de informare :

**a)** În cazul în care datele cu caracter personal sunt obținute direct de la persoana vizată, cu excepția cazului în care această persoană posedă deja informațiile respective, operatorul îi va aduce la cunoștință:

- identitatea operatorului și a reprezentantului acestuia, dacă este cazul;
- scopul în care se face prelucrarea datelor;informații suplimentare, precum: destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor;dacă furnizarea tuturor datelor cerute este obligatorie și consecințele refuzului de a le furniza; existența drepturilor prevăzute de prezenta lege pentru persoana vizată, în special a dreptului de acces, de intervenție asupra datelor și de opoziție, precum și condițiile în care pot fi exercitate;



- orice alte informații a căror furnizare este impusă prin dispoziție a autorității de supraveghere, ținând seama de specificul prelucrării

b) În cazul în care datele nu sunt obținute direct de la persoana vizată, în momentul colectării datelor sau, dacă se intenționează dezvăluirea acestora către terți, cel mai târziu până în momentul primei dezvăluiri, operatorul este obligat să furnizeze persoanei vizate cel puțin următoarele informații, cu excepția cazului în care persoana vizată posedă deja informațiile respective:

- identitatea operatorului și a reprezentantului acestuia, dacă este cazul;
- scopul în care se face prelucrarea datelor;
- informații suplimentare, precum: categoriile de date vizate, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor, existența drepturilor prevăzute de prezenta lege pentru persoana vizată, în special a dreptului de acces, de intervenție asupra datelor și de opoziție, precum și condițiile în care pot fi exercitate;
- orice alte informații a căror furnizare este impusă prin dispoziție a autorității de supraveghere, ținând seama de specificul prelucrării.

### 5. Scopul prelucrării datelor cu caracter personal

Scopul colectării datelor este îndeplinirea obiectivului de activitate al societății, respectiv asigurarea asistenței medicale în centru și servicii de îngrijire individuală pentru persoane în vârstă, aflate în incapacitate de a se îngriji singure și/sau care nu doresc să ducă o viață independentă.

Datele personale solicitate sunt folosite pentru a putea asigura o bună funcționalitate a serviciului de programări/fișe socio-medicale/consultații/dosare personale/contracte. Furnizarea acestor date necesare în vederea asigurării acurateții informațiilor și conținutului documentelor întocmite în exercitarea activității societății noastre, constituie o obligație a beneficiarului sau reprezentantului acestuia.

Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către operator și sunt comunicate numai următorilor destinatari: persoanei vizate, reprezentanți legali ai persoanei vizate, parteneri contractuali ai operatorului. Datele cu caracter personal și datele privind sănătatea sunt prelucrate împreună cu terți colaboratori (serviciu externalizat de mentenanță pentru software-urile și hardware-urile utilizate, CNAS, asiguratorii privați de sănătate, medici-colaboratori, kinezoterapeut-colaborator, colaboratori pentru alte servicii externalizate) în baza unor acorduri și informări scrise în care se respectă exigențele impuse de legislația în materie de prelucrare a datelor cu caracter personal, în special privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, a cărei aplicabilitate va începe de la data de 23.12.2019;

De asemenea, datele cu caracter personal și datele privind sănătatea sunt prelucrate pentru statistică internă, în scopuri de marketing și în vederea arhivării.

### 6. Încheierea operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal

Datele prelucrate vor fi stocate, conform **Regulamentului UE nr.2016/679**, pe durata necesară realizării scopurilor în vederea cărora au fost colectate și ulterior prelucrate.

Aceasta poate fi, după caz:

- durata valabilității contractului încheiat cu persoana vizată pentru furnizarea serviciilor operatorului și pentru perioada de arhivare a acestora, stabilită prin acte normative;
- perioada necesară colectării datelor/recuperării creanțelor.

În ceea ce privește ștergerea, distrugerea și arhivarea, procedura internă și modalitățile de realizare a acestor operațiuni, se stabilesc de către fiecare operator, cu excepția procedurii care se desfășoară potrivit prevederilor legale privind arhivele naționale. **S.C. VILA CAMYSOR S.R.L.**, datorită activității pe care o desfășoară, este obligată, în baza unor dispoziții legale speciale, să păstreze datele o anumită perioadă de timp, în funcție de tipul datelor. În cazul transferului datelor către alt operator,



este necesar ca operatorul inițial să garanteze că preluările efectuate de terț au scopuri similare cu prelucrarea inițială. În acest caz, societatea noastră este obligată ca, în momentul colectării datelor sau, dacă se intenționează dezvăluirea acestora către terți, cel mai târziu până în momentul primei dezvăluiri, să furnizeze persoanei vizate, informațiile prevăzute conform **Regulamentului UE nr.2016/679**.

#### **7.Măsuri luate pentru asigurarea securității prelucrării**

**S.C. VILA CAMYSOR S.R.L.** ia toate măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii ilegale, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat.

- Utilizatorii care au acces la baza de date a informațiilor cu caracter personal accesează baza de date cu propriul nume de cont și parolă (după 5 introduceri greșite ale parolei contul se blochează). Toți utilizatorii sunt obligați să respecte confidențialitatea datelor la care au acces, iar la fiecare terminare de sesiune în baza de date vor închide sesiunea. În cazul în care unul sau mai mulți utilizatori sunt revocați din diverse motive conturile de acces se suspendă automat.
- Utilizatorii accesează datele cu caracter personal numai pentru îndeplinirea atribuțiilor de serviciu
- Orice operațiune de colectare și/sau modificare a datelor cu caracter personal de către utilizatori sunt înregistrate permanent (se înregistrează utilizatorul, data, ora, și tipul modificării); de asemenea sunt înregistrate și toate logările și delogările tuturor utilizatorilor la baza de date;
- La intervale de timp(24h) se efectuează o copie de siguranță a bazei de date atât pe servere proprii cât și pe servere externalizate;
- Computerele de la care se accesează baza de date a informațiilor cu caracter personal au implementate soluții de protecție antivirus, antispam și firewall updatate la zi.
- Imprimarea datelor cu caracter personal se realizează numai de către utilizatorii autorizați pentru această operațiune și numai în scopuri de bună desfășurare a activității curente.

#### **Utilizatorii au următoarele obligații specifice:**

a) să cunoască și să aplice prevederile actelor normative din domeniul prelucrării datelor cu caracter personal precum și a recente proceduri;

b) să informeze persoana vizată atunci când datele cu caracter personal sunt colectate direct de la aceasta, în condițiile legii, cu privire la: identitatea operatorului, scopul în care se face prelucrarea datelor, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor, obligativitatea furnizării tuturor datelor cerute și consecințele refuzului de a le pune la dispoziție, drepturile prevăzute de lege, în special drepturile de acces, de intervenție asupra datelor și de opoziție, condițiile în care pot fi exercitate aceste drepturi;

c) să prelucreze numai datele cu caracter personal necesare îndeplinirii atribuțiilor de serviciu și să acorde sprijin conducătorului operatorului pentru realizarea activităților specifice ale acestuia;

d) să păstreze confidențialitatea datelor prelucrate, a contului de utilizator, a parolei/codului de acces la sistemele informatice/baze de date prin care sunt gestionate date cu caracter personal;

e) să respecte măsurile de securitate, precum și celelalte reguli stabilite de operator;

f) să informeze de îndată conducerea instituției despre împrejurări de natură a conduce la o diseminare neautorizată de date cu caracter personal sau despre o situație în care au fost accesate/prelucrate date cu caracter personal prin încălcarea normelor legale, despre care a luat la cunoștință.



## **8. Dreptul de acces**

Orice persoană vizată are dreptul de a obține de la **S.C. VILA CAMYSOR S.R.L.**, la cerere și în mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului că datele care o privesc sunt sau nu prelucrate de către acesta. **S.C. VILA CAMYSOR S.R.L.** este obligat, în situația în care prelucrează date cu caracter personal care privesc solicitantul, să comunice acestuia, împreună cu confirmarea, cel puțin următoarele:

- a) informații referitoare la scopurile prelucrării, categoriile de date avute în vedere și destinatarii sau categoriile de destinatari cărora le sunt dezvăluite datele;
- b) comunicarea într-o formă inteligibilă a datelor care fac obiectul prelucrării, precum și a oricărei informații disponibile cu privire la originea datelor;
- c) informații asupra principiilor de funcționare a mecanismului prin care se efectuează orice prelucrare automată a datelor care vizează persoana respectivă;
- d) informații privind existența dreptului de intervenție asupra datelor și a dreptului de opoziție, precum și condițiile în care pot fi exercitate.

Persoana vizată poate solicita de la **S.C. VILA CAMYSOR S.R.L.** informațiile printr-o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată.

În cerere, solicitantul poate arăta dacă dorește ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă, care poate fi și de poștă electronică, sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face numai personal.

**S.C. VILA CAMYSOR S.R.L.** este obligat să comunice informațiile solicitate, în termen de 30 de zile de la data primirii și înregistrării cererii.

## **9. Dreptul de intervenție asupra datelor**

Orice persoană vizată are dreptul de a obține de la **S.C. VILA CAMYSOR S.R.L.**, la cerere și în mod gratuit:

- a) rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conformă prezentei legi, în special a datelor incomplete sau inexacte;
- b) transformarea în date anonime a datelor a căror prelucrare nu este conformă **Regulamentului nr.2016/679**.

Pentru intervenția asupra datelor persoana vizată va înainta **S.C. VILA CAMYSOR S.R.L.** o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată. În cerere solicitantul poate arăta dacă dorește ca informațiile dorește să îi fie comunicate la o anumită adresă, care poate fi și de poștă electronică, sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face numai personal.

**S.C. VILA CAMYSOR S.R.L.** este obligat să comunice măsurile referitoare la persoana vizată, în termen de 30 de zile de la data primirii și înregistrării cererii.

## **10. Dreptul de opoziție**

Persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, ca date care o vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare. În caz de opoziție justificată prelucrarea nu mai poate viza datele în cauză.

Persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment, în mod gratuit și fără nicio justificare, ca datele ce o vizează să fie prelucrate în scop de marketing direct, în numele operatorului sau al unui terț, sau să fie dezvăluite unor terți într-un asemenea scop.

În vederea exercitării drepturilor persoana vizată va înainta **S.C. VILA CAMYSOR S.R.L.** o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată. În cerere solicitantul poate arăta dacă dorește ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă, care poate fi și de poștă electronică, sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face numai personal.

S.C. VILA CAMYSOR S.R.L. este obligat să comunice persoanei vizate măsurile luate, în termen de 30 de zile de la data primirii și înregistrării cererii, cu respectarea eventualei opțiuni a solicitantului.

ÎNTOCMIT DE ADMINISTRATOR  
**BIRIȘ CONSTANTIN SORIN**



**DATE DE CONTACT:**

**S.C. VILA CAMYSOR S.R.L.**

Str.Principală nr.10, sat Sălicea , comuna Ciurila,jud. Cluj.

tel. 0732529711

e-mail:office@centruvarstnicisenior.ro

VILA CAMYSOR